



Montag, 22. August 2016

Presseinformation

**Die Energieagentur Region Göttingen und die Energieberatung der Verbraucherzentrale Niedersachsen distanzieren sich von unseriösen Energieberatern –  
„Wir beraten unabhängig und verkaufen keine Stromverträge“**

*Göttingen.* Die Energieagentur Region Göttingen und die Energieberatung der Verbraucherzentrale Niedersachsen haben sich von offenbar unseriösen Energieberatern distanziert. „Wir beraten nur auf Anfrage und verkaufen auch keine Stromverträge“, erklärt die Geschäftsführerin der Energieagentur Doreen Fragel am Montag. In den vergangenen Wochen hatten sich erneut mehrere Bürgerinnen und Bürger aus dem Raum Göttingen bei der Energieagentur beschwert, weil ihnen oder nahen Verwandten neue Stromverträge unter Vorspiegelung unwahrer Tatsachen angeboten, teils aufgedrängt worden waren.

„Die angeblichen Berater haben möglicherweise den Eindruck vermittelt, dass die Energieagentur und die Verbraucherzentrale Niedersachsen in irgendeiner Form mit ihnen im Zusammenhang steht“, versucht Fragel zu erklären, warum sich die Betroffenen an sie gewandt haben. „Unsere ausgebildeten Haushaltenergieberater geben Tipps, wie jedermann Energie sparen kann. Sie haben keine Stromverträge in der Hinterhand.“ Ferner unterstreicht sie, um Verwechslungen vorzubeugen: „Wir beraten Sie ausschließlich nach einer Terminvereinbarung. Die Kunden melden sich bei uns, um eine Beratung zu vereinbaren“.

„Auch wir beraten nur an vorher abgesprochenen Terminen, entweder in der Beratungsstelle Göttingen oder, im Falle der Energie-Checks, bei dem Ratsuchenden zu Hause“, sagt Andrea Gerhardt, die Koordinatorin der Energieberatung der Verbraucherzentrale Niedersachsen. „Wir verkaufen keine Stromverträge, sondern beraten anbieterunabhängig.“

Die Energieagentur Region Göttingen und die Verbraucherzentrale beraten zu allen Themen der Energieeinsparung und Energieeffizienz.

Weitere Informationen zu den tatsächlichen Beratungsangeboten der Energieagentur und der Verbraucherzentrale können unter [www.energieagentur-goettingen.de](http://www.energieagentur-goettingen.de) und [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de) eingesehen werden.

Verbraucher, die Hilfestellungen benötigen, weil ihnen an der Haustür oder am Telefon ein neuer Vertrag untergeschoben wurde, können sich an die Göttinger Beratungsstelle der Verbraucherzentrale wenden (Jüdenstraße 3, Tel. 0551 - 570 94). Mehr Informationen zum Problem der untergeschobenen Verträge gibt es unter [www.marktwaechter-energie.de/vorsicht-vor-untergeschobenen-vertraegen/](http://www.marktwaechter-energie.de/vorsicht-vor-untergeschobenen-vertraegen/)

**Ansprechpartnerinnen:**

Doreen Fragel

(Geschäftsführerin Energieagentur Region Göttingen)

0551 370 74 98 1

Andrea Gerhardt

(Koordination Energieberatung der Verbraucherzentrale Niedersachsen)

05121 177 82 80